

De Armoede Troef : DATT werkt!

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft subsidie toegekend om uitvoering te geven aan *De Armoede Troef: DATT werkt!*: een aanpak ter ondersteuning van de duurzame bestrijding van armoede en schuldenproblematiek.

De kracht van de aanpak schuilt in het gegeven dat deze aansluit op bestaand beleid en bestaande (goede) praktijken. Ook hebben we te maken met bestaande wet & regelgeving. Zo zijn de volgende uitgangspunten tot stand gekomen :

- Aansluiten op het bestaande beleid (goede) praktijken (binnen de wet & regelgeving)
- Samen onderzoeken van de praktijk
- Wat werkt? en Wat kan Beter?
- Met elkaar (verder) afstemmen op wat de burger in armoede/schulden nodig heeft
- En tot slot: Aanzet tot concrete verbeterplannen en doorontwikkeling

Het perspectief van de burger

DATT Werkt! creëert helderheid door in de eerste plaats te werken vanuit het perspectief van de burger die met armoede/schulden te maken heeft.

We beginnen met het Ketenspel '*Bekend maakt bemind*' : een middel om elkaar en elkaars werk te leren kennen, waardevolle praktijk- en ervaringsdeskundigheid te delen. Samen kijken we naar:

- Wat werkt goed? Waar zijn we in Venlo tevreden over?
- Wat moet anders (wat zijn onze "paarse krokodillen")?
- Hoe zouden we het beter kunnen doen? ("Roze Olifanten")?

Verbinden van belangen

- a. We beginnen met een 'warming up' aan de hand van actueel onderzoek naar schaarste.

Hierbij wordt duidelijk wat schaarste, zoals geldzorgen, doet met het gedrag van mensen, hoe dit leidt tot een tunnelvisie en korte termijn beslissingen, op basis van het boek '*Schaarste, Hoe gebrek aan tijd en geld ons gedrag bepalen*'.¹

Zoals we weten is "zelfredzaamheid" weliswaar een belangrijk uitgangspunt maar is het *geen* gegeven waar mensen bij voorbaat op alle vereiste competenties aan voldoen. We signaleren bij mensen in armoede/(dreigende) schulden bijvoorbeeld:

- Trots & schaamte, waardoor men te laat aan de bel trekt
- Overspoeld raken door, niet zelden tegenstrijdige, informatie
- Laageletterdheid
- Stress (ook voor schoolgaande kinderen ...)

¹ Sendhil Mullainathan & Eldar Shafir (2013) *Schaarste, Hoe gebrek aan tijd en geld ons gedrag bepalen*, Maven Publishing BVV, Amsterdam.

- b. Afstemming tussen de leefwereld van “gewone mensen” en organisatie-wereld met (onvermijdelijke) procedures.

Daarin gaat wellicht veel goed, maar valt er doorgaans wel wat verbeteren. De aanname is dat elke organisatie / gemeente wel een “paarse krokodillenpark(je)” heeft van inefficiënte of frustrerende procedures....

Kringloop is onze kracht

We beogen met de ‘doorbraakmethode’ een doorlopende verbetercyclus op gang te brengen in “hapklare onderdelen”, ofwel: een concrete introductie van ‘Verbeterdenken’.

Vanuit het project stimuleren we deelnemers tot een meer integrale aanpak te komen rond dit thema: werkprocessen op elkaar afstemmen / in elkaar schuiven, rekening houdend met de leefwereld van de burgers in Venlo.

Hoe kunnen wij, door goed op de vraag en behoefte van de burger af te stemmen, *blijvend en met elkaar* als medewerker en vrijwilliger, het verschil gaan maken in dat wat er nodig is rond het thema armoede en schulden.

Aansluiten en afstemmen op.... zijn daarbij de sleutelwoorden.

De deelnemers in de gemeente Venlo verzamelen met elkaar wat goed gaat en wat beter kan en gaan daar ook samen mee aan de slag. De deelnemers zijn en blijven daarmee eigenaar van de verbeterplannen: van hun eigen werkzaamheden.

Samen aan de slag: verantwoordelijkheid nemen en delen.

DATT Werkt in Venlo